

VTT Expert Services Oy:n ytimessä on

## asian- tuntijuus

Vuoden 2010 alusta lähtien VTT:n maksullisista asiantuntija-, testaus-, sertifiointi- ja hyväksyntäpalveluista sekä tarkastus-, analyysi- ja kalibroitamispalveluista on vastannut VTT Expert Services Oy. Yhtiö toimii VTT:n brändin alla ja on osa VTT Groupia.

”Haluamme profiloitua asiakkaiden tuotteisiin ja tuotantoon liittyvien teknisten ongelmien käytännönläheisenä ja nopeana ratkaisijana. Korkeatasoinen osaaminen ja monipuolinen laitteisto ja palveluvalikoima ovat edellytyksiä sille, että voimme toimia asiakkaidemme liiketoiminnan kokonaisvaltaisena tukena”, sanoo toimitusjohtaja

**Laura Apilo.**

Aloittavan yhtiön vahvuuksina hän pitää nimenomaan vahvaa asiantuntijuutta ja monialaisia palveluja. VTT Expert Services Oy:n kautta asiakkailta on pääsy koko VTT:n asiantuntemukseen.

”Tulevaisuudessa yhtiön palveluvalikoimaa laajennetaan juuri korkeaa asiantuntemusta vaativilla alueilla, joilla asiakkaan saama lisäarvo palveluistamme on suurin. Palvelumme ovat jatkumo VTT:n T&K-toiminnalle, ja siksi kehitämme toimintaamme muun muassa niillä asiakastoimialoilla, joilla VTT:llä on vahvaa osaamista. Tällainen on esimerkiksi energian toimiala”, Apilo kertoo.

### Tulevaisuuden ennakointi korostuu

Apilo huomauttaa, että markkinoiden toiminta on muuttunut nopeatempoiseksi, mikä tuo uusia haasteita myös yhtiön asiakkaille.

”Asiat tapahtuvat nykyisin nopealla syklillä, ja muuttuvat viranomaissäädökset ja trendit synnyttävät uusia tarpeita. Silloin on tärkeää, että tulevaisuutta voidaan ennakoida ja muutoksiin kyetään reagoimaan nopeasti. Haluammekin palvella asiakkaitamme niin, että muutoksiin voidaan varautua jo ennen kuin ne konkreettisesti vaikuttavat liiketoimintaan.”

VTT Expert Services Oy:n toimialalla vaikuttavista trendeistä näkyvimpiä on kansainvälistyminen. ”Korkeatasoisille asiantuntijapalveluille on kysyntää myös kansainvälisillä markkinoilla, ja asiakaskuntaamme kuuluu useita kansainvälisiä yrityksiä. Vastaavasti voimme auttaa asiakkaitamme saamaan tuotteensa muun muassa EU:n sisämarkkinoille”, Apilo sanoo.

”Pyrimme pitkäaikaisiin kumppanuuksiin asiakkaidemme kanssa. Silloin voimme tarjota parhaan lisäarvon asiakkaidemme liiketoiminnan kehittämiseksi.”



## Tässä numerossa

- 1** VTT Expert Services Oy:n ytimessä on asiantuntijuus
- 2** VTT Expert Services Oy on osa VTT Groupia
- 3** Palveluja huomisen haasteisiin
- 4** Uutta VTT Expert Services Oy:ssä: Metsäteollisuuden palvelut  
  
Analytiikka pureutuu ongelmien alkulähteille
- 5** Parempaa paloturvallisuutta  
  
Kestävämpiä ja turvallisempia kuljetusvälineitä, koneita ja rakenteita
- 6** Luotettavaa tietoa rakentamisen markkinoista, kiinteistöistä ja rakennuksista  
  
Rakentamisen tuotteiden ja järjestelmien ominaisuudet esiin
- 7** Sertifiikaatti tai hyväksyntä tasoittaa tien markkinoille  
  
Sähkötekniikan, elektroniikan ja terveydenhuollon tuotteet sujuvasti markkinoille
- 8** Tulosten laadun varmistaminen  
  
Osoitetiedoissa muutoksia Yhteyshenkilöt

Päätoimittaja: Laura Apilo

Osoitelähde: VTT Expert Services Oy:n asiakasrekisteri

Osoitteenmuutokset: info@vtt.fi



# VTT Expert Services Oy on osa VTT Groupia

Vuoden 2010 alusta VTT:hen syntyi Group-rakenne. VTT Group muodostuu emo-VTT:stä, kolmesta valtion omistamasta osakeyhtiöstä ja useista teknologian siirtoon liittyvistä osakkuusyrityksistä. VTT Expert Services Oy on yksi näistä vuoden vaihteessa toimintansa aloittaneista osakeyhtiöistä.

VTT Group -rakenne lisää VTT:n tieteellisten tulosten hyödynnettävyyttä ja vaikutuksia. Uusi rakenne parantaa myös VTT:n kykyä tuottaa tehokkaasti ja joustavasti palveluja asiakkailleen ja kumppaneilleen. Virastomuotoinen, oma- ja yhteisrahoitteista sekä yrityksille tilaustutkimusta tekevä emo-VTT jatkaa toimintaansa suoraan työ- ja elinkeinoministeriön alaisuudessa. Virastomuotoisessa VTT:ssä on jatkossakin koko VTT:n tutkimus- ja kehitystoiminta.

## Joustavuutta palveluiden kehittämiseen

VTT Expert Services Oy tarjoaa palveluita laajasti eri toimialoille ja ennen kaikkea ulkoisille asiakkaille, mutta se voi toimia myös alihankkijana VTT:n tutkimusprojekteissa. VTT Group -rakenteen avulla eriytetään näin markkinaehtoinen palvelutoiminta aiempaakin tiukemmin, mikä selkeyttää VTT:n kilpailupoliittista asemaa. VTT Group -rakenne tarjoaa myös aloit-

tavalle osakeyhtiölle nykyistä paremmat edellytykset kehittää palveluitaan asiakkaiden tarpeita vastaavasti.

Liiketoiminnan näkökulmasta vuodenvaihe ei kuitenkaan ole epäjatkuvuuskohta. Kaikki tähän asti tarjotut palvelut ovat edelleen asiakkaiden saatavissa, ja palvelutarjoamaa kehitetään ja laajennetaan jatkuvasti. Pätevyyden todentamiseen liittyvät akkreditoinnit ja valtuutukset on siirretty VTT Expert Services Oy:n vastuulle niin, ettei niiden voimassaolossa tapahdu katkoksia. Myöskään palveluiden hinnoittelukäytännöt eivät muutu, sillä VTT:n palvelut on hinnoiteltu tähänkin asti markkinaperusteisesti. VTT Expert Services Oy:n palvelutarjoamaan voit tutustua tarkemmin tämän lehden seuraavilla sivuilla.

Nyt toimintansa aloittanut yhtiö on riippumaton julkisesta rahoituksesta.

Se kehittää toimintaansa peilaten palveluitaan kulloiseenkin markkinatilanteeseen, muutoksiin kysynnän luonteessa, kehittyviin asiakastarpeisiin ja vallitsevaan kilpailutilanteeseen. Yhtiö pyrkii kehittämään jatkuvasti painopistealueinaan asiakkaan saaman arvon kasvattaminen sekä proaktiivisen, ennakoivan toiminnan ja toiminnan dynamiikan kasvattaminen. VTT Expert Services Oy pyrkii myös kehittämään uusia, omaleimaisia palvelukonsepteja ja -tuotteita.

Yhtiön kautta asiakkailla on pääsy koko VTT:n asiantuntemukseen. VTT Expert Services Oy:n toiminta on jatkossakin osa VTT-brandia. Toimeksiannoista laadituissa selostuksissa ja raporteista näkyy siten edelleen VTT:n logo yhdessä yhtiön nimen kanssa. Tervetuloa VTT Expert Services Oy:n asiakkaaksi!



VTT Groupin palvelutarjoama.

# Palveluja huomisen haasteisiin



VTT Expert Services Oy tukee asiakkaitaan tuotteiden, palvelujen ja prosessien kehityksessä, markkinoille viennissä sekä niiden ylläpidon aikana.

”Palveluitamme hyödyntämällä asiakkaat voivat ennakoida ja vastata huomisen haasteisiin jo tänään”, sanoo VTT Expert Services Oy:n asiakkuusjohtaja Pekka Salmi.

”Korkeatasoinen asiantuntemuksemme ja monipuolinen laitteistomme antavat meille vahvan pohjan toimia asiakkaidemme liiketoiminnan tukena. Ratkaisemme asiakkaidemme tuotteisiin ja tuotantoon liittyvät tekniset ongelmat käytännönläheisesti ja nopeasti, ja arvioimme tuotteiden ja järjestelmien toimivuutta myös pitkällä tähtäimellä”, Salmi jatkaa.

## Palveluja tuotteiden ja tuotannon hallintaan

VTT Expert Services Oy tarjoaa palveluja, jotka tähtäävät asiakkaiden tuotannon, tuotteiden ja palvelujen kilpailukyyn varmistamiseen.

”On varmistettava, että tuotantojärjestelmät, markkinoille vietävät tuotteet tai palvelut täyttävät markkinoiden, käyttäjien ja viranomaisten asettamat vaatimukset. Tämän selvittämiseksi tarjoamme erilaisia sertifiointeja, tarkastuksia, testauksia, analyysijä tai kalibrointeja. Näistä kootaan kokonaisvaltaisia ratkaisuja tuotteiden ja tuotannon hallintaan”, kertoo Salmi.

## Ratkaisuja teknisiin ongelmiin

VTT Expert Services Oy:n asiantuntijoita kannattaa hyödyntää silloin, kun tarvitaan nopeasti ratkaisu teknisiin ongelmiin tai tukea ylläpitoon. Asiantuntijaselvitykset ja -arviot perustuvat laskennallisiin ja kokeellisiin tutkimuksiin ja analyysihin. Niissä tukeudutaan myös muihin tiedonlähteisiin. Tarvittaessa käytössä on koko VTT:n asiantuntemus.

## Tarjoamme asiakkaillemme:

- Korkeatasoisen asiantuntemuksen ja monipuoliset laitteistot.
- Käytännönläheisiä ratkaisuja tuotteiden ja tuotannon hallintaan.
- Tuotteiden ja järjestelmien vaatimuksenmukaisuuden osoittamisen palveluita ja tukea niiden lanseerauksessa markkinoille.
- Nopeita ratkaisuja akuutteihin teknisiin ongelmiin ja arviointia pitkäaikaisesta toimivuudesta.
- Pääsyn koko VTT:n asiantuntemukseen.
- Kokonaisvaltaisen asiantuntijakumppanuuden liiketoiminnan tueksi.

## Tukea tuotekehitykseen ja ylläpitoon

Monialainen asiantuntemuksemme ja monipuoliset kokeelliset valmiutemme ovat käytettävissä myös uusia tuote- ja palvelukonsepteja kehitettäessä sekä erilaisissa tuotekehitysprojekteissa.

Vahvuutenamme on joustavuus: voimme toteuttaa toimeksiannot tarvittaessa joko asiakkaan luona tai omissa tiloissamme”, Salmi sanoo.

## Muutosten ennakoitua

”Toimintaympäristön ja markkinoiden muutosten jatkuva seuranta on olennainen osa palvelujamme ja niiden kehittämistä, jotta voimme vastata asiakkaidemme tarpeisiin mielellään jo ennakoivasti.”

”Tuntemme kansainväliset vaatimukset ja osallistumme aktiivisesti standardointiin monilla kannaltamme keskeisillä alueilla. Yhdessä kansainvälisen kumppanuusverkostomme kanssa voimme tarjota yksilöllisiä ratkaisuja, joilla asiakkaamme varmistavat paitsi kilpailukykyä, myös säästävät aikaa.”



Uutta  
VTT Expert  
Services Oy:ssä:

## Metsäteollisuuden palvelut

VTT:n ja KCL:n yhdistymisen tuloksena VTT Expert Services Oy:öön on rakennettu monipuolinen kokonaisuus metsäteollisuuden asiantuntija- ja laboratoriopalveluita.

Palvelut kattavat paperinvalmistuksen arvoketjun kuituraaka-aineesta painettuun lopputuotteeseen asti. Tarjoamaan kuuluvat myös kemikaalikiertoon, energiaan ja ympäristöanalytiikkaan liittyvät palvelut.

Ratkaisuja tuotantoprosessin moniin haasteisiin haetaan joustavasti kokeneiden asiantuntijoiden ja asiakkaiden yhteistyönä. Metsä- ja kemianteollisuuden lisäksi alan asiantuntemuksesta hyötyy suunnittelu- ja teknologia-sektori sekä energiantuotanto- ja ympäristöala.

Metsäteollisuuden palvelujen erityisenä vahvuutena on vankka menetelmä- ja prosessiosaaminen. Kokonaisvaltaisista ratkaisuista hyötyy parhaimmillaan asiakkaan koko innovaatioketju.

”Pyrimme pitkäaikaisiin kumppanuuksiin asiakkaidemme kanssa, jolloin voimme yhdessä ja luottamuksella suunnitella tulevaisuutta. Asiakas saa silloin palvelustamme parhaan lisäarvon omalle liiketoiminnalleen”, linjaa VTT Expert Services Oy:n metsäteollisuuden asiantuntija- ja laboratoriopalvelujen palvelupäällikkö **Tiina Hausalo**.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Tiina Hausalo, Metsäteollisuuden asiantuntija- ja laboratoriopalvelut  
Puh. 020 722 7419

## Analytiikka pureutuu ongelmien alkulähteille

Analytiikan liiketoiminta-alue on erikoistunut käyttämään laaja-alaista osaamista ja laitekantaa ongelmien ratkaisuun ja ilmiöiden selittämiseen. ”Emme anna asiakkaalle vain tuloksia taulukossa vaan tuotamme lisäarvoa tulkitsemalla niitä ja antamalla lausuntoja analyysien taustalla olevista asioista. Haemme vastauksia kysymyksiin, miksi näin tapahtui ja miten se voidaan välttää”, kertoo palvelupäällikkö **Birgit Aurela**.

Prosessihäiriöt ja materiaalivauriot ovat tyypillisiä teollisuuden ongelmia, joita ratkaistaan analytiikan keinoin. Häiriöiden syihin pureudutaan muun muassa tunnistamalla vieraita aineita prosesseissa ja selvittämällä niiden alkuperää. Materiaalien ja laitteiden vaurioita selvitetään analysoimalla materiaalien aitoutta ja laatua sekä tutkimalla esimerkiksi koneiden rakenteista löytyviä murtumia.

Ratkaisua kaipaavia ongelmia ilmenee laajasti koko yhteiskunnassa, ja analytiikan palveluista hyötyvät teollisuuden lisäksi kauppa, liikenne- ja kuljetusvälinesektori, asennus- ja suunnittelutoimistot sekä vakuutusyhtiöt ja julkishallinto.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Birgit Aurela, Analytiikka  
Puh. 020 722 7405



## Parempaa paloturvallisuutta

VTT Expert Services Oy:n asiantuntijat varmistavat materiaalien, tuotteiden ja järjestelmien paloturvallisuuden markkinoiden, käyttäjien tai viranomaisten vaatimusten mukaisesti. Suomalaisen teollisuuden tuotteiden tulee täyttää kansainvälisten ja eurooppalaisten standardien asettamat vaatimukset.

”Varmistamme asiakkaidemme tuotteiden ja järjestelmien toimivuuden palotilanteissa ja selvitämme muiden markkina-alueiden standardien vaatimuksia, jos tuote on menossa uudelle markkina-alueelle. Lisäksi asiantuntijamme ovat mukana kansainvälisissä verkostoissa valmistelemassa standardeja ja huolehtimassa siitä, että ne soveltuvat myös suomalaisiin olosuhteisiin”, kertoo Paloturvallisuuden palvelupäällikkö **Tiina Ala-Outinen**.

Paloturvallisuuden asiantuntemusta ja testauspalveluja kannattaa hyödyntää jo tuotekehitysvaiheessa, jotta vaatimusten täyttymisestä voidaan huolehtia mahdollisimman sujuvasti.

VTT Expert Services Oy:stä löytyvät myös kansainvälisen mittaluokan laitteistot. Kokeelliset valmiudet Espoon Otaniemessä käsittävät materiaalien ja rakenteiden sekä sammutusjärjestelmien testauksessa tarvittavat tilat ja laitteet.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Tiina Ala-Outinen, Paloturvallisuus  
Puh. 020 722 6688



## Kestävämpiä ja turvallisempia kuljetusvälineitä, koneita ja rakenteita

Erilaisten koneiden ja rakenteiden valmistajiin kohdistuu kasvavia odotuksia muun muassa tuotteen rakenteellisen toimivuuden takaamiseksi sen elinkaaren aikana. VTT Expert Services Oy tarjoaa valmistajille asiantuntemustaan ja laajan palveluvalikoiman koneiden, rakenteiden ja kuljetusvälineiden kestävyuden, turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi.

Palvelut toimivat tutkimuksen ja tuotekehityksen tukena: ratkaisuja rakenteellisen toimivuuden ongelmiin haetaan yhdessä asiakkaan kanssa. Palveluvalikoima kattaa myös tuotteiden ja järjestelmien tyyppitestauksen markkinoiden vaatimusten mukaisesti sekä kansallisten ja kansainvälisten hyväksyntöjen ylläpidon.

”Erikoisalaamme ovat rakenteiden käyttäytymiseen liittyvät vaativat testaukset ja laskelmat. Asiantuntijoidemme laaja kokemus lujuuteen ja toimivuuteen liittyvissä toimek-

siannoissa auttaa meitä valitsemaan nopeasti oikeat menetelmät kunkin asiakkaan tarpeisiin, oli kyseessä sitten tuotekehitys, ongelmanratkaisu tai vaatimustenmukaisuuden varmistaminen”, sanoo palvelupäällikkö **Markku Hentinen**.

Testausten toteuttamiseksi VTT Expert Services Oy:llä on käytössään monipuoliset ja ajanmukaiset tutkimustilat ja -laitteistot Espoossa ja Tampereella.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Markku Hentinen, Rakenteellinen toimivuus ja turvallisuus  
Puh. 020 722 6212

## Luotettavaa tietoa rakentamisen markkinoista, kiinteistöistä ja rakennuksista

VTT Expert Services Oy tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaista asiantuntemusta rakentamisen alalla. Palveluihin kuuluvat rakennusten kunto- ja vauriotutkimukset, rakennusten ja rakenteiden toimivuuden selvitykset, lähitulevaisuutta luotaavat rakentamisen alan markkinaennusteet ja kiinteistöjen arvoon liittyvät selvitykset.

Palvelut tuottavat arvokasta tietoa muun muassa korjausrakentamisen, kuten putkiremonttien suunnitteluun ja ajoitukseen. Markkinaennusteet ovat arvokkaita tuotantomäärien ennustamisessa ja varautumisessa kysyntätilanteeseen. Rakentamisen uusien ratkaisujen toimivuuden varmistaminen on myös tärkeää.

Rakennusalan ajankohtaisia haasteita niin uudis- kuin korjausrakentamisessa ovat myös rakennusten energiatehokkuuden määrittämiseen liittyvät palvelut, energiatehokkuuden seurantamittaukset ja energiatehokkaan rakentamisen tuki.

VTT Expert Services Oy:n tarjoamat rakentamisen alan palvelut voivat olla asiakkaan tarpeista riippuen joko kertaluonteisia, räätälöityjä selvityksiä tai vakiomuotoisia raportteja tai aineistoja.

”Lähtökohtanamme on ratkaista asiakkaan ongelma tai kysymys nopeasti, luottamuksella ja tutkittuun tietoon perustuen”, luonnehtii palvelupäällikkö **Juhani Hyvärinen**.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Juhani Hyvärinen, Rakentamisen asiantuntijaselvitykset ja markkinat  
Puh. 020 722 4299



## Rakentamisen tuotteiden ja järjestelmien ominaisuudet esiin

Rakentamisen materiaaleihin, tuotteisiin ja järjestelmiin kohdistuu markkinoilla monenlaisia vaatimuksia, joita asettavat niin viranomaiset kuin tuotteiden käyttäjätkin. Alan asiantuntemusta kannattaa hyödyntää jo hyvissä ajoin tutkimuksen ja tuotekehityksen tukena.

VTT Expert Services Oy:n testaus-, tarkastus- ja vaatimuksenmukaisuuden arviointipalvelut kattavat laajan valikoiman rakentamisen tuotteita ja materiaaleja. Palveluiden piiriin kuuluvat myös erilaiset talotekniikan ja matalaenergiarakentamisen tuotteet ja järjestelmät sekä rakennusten suojaus- ja turvallisuustekniikan tuotteet.

”Selvitämme rakennustuotteiden ominaisuudet markkinoiden vaatimusten mukaan ja määritämme taloteknisten tuotteiden suoritusarvoja tuote- ja järjestelmäkehitystä sekä tuotehyväksyntää varten. Kokeellisen tutkimuksen asiantuntijoina nopeutamme asiakkaidemme tuotekehitystä”, sanoo palvelupäällikkö **Eero Punakallio**.

”Asiakkaan toimeksiannot räätälöidään aina tarpeen mukaan. Henkilöstömme pitkäaikainen tutkimus- ja testauskokemus sekä monipuolinen laitteistomme antavat mahdollisuuden tuottaa asiakkaan liiketoiminnalle todellista lisäarvoa.”

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Eero Punakallio, Rakentamisen tuotteet ja järjestelmät  
Puh. 020 722 6918

## Sähkötekniikan, elektroniikan ja terveydenhuollon tuotteet sujuvasti markkinoille

VTT Expert Services Oy:n asiantuntijat varmistavat sähkötekniikan, elektroniikan ja terveydenhuollon tuotteiden luotettavuuden ja turvallisuuden markkinoiden, käyttäjien tai viranomaisien asettamien vaatimusten suhteen. Palveluita kannattaa hyödyntää ja tuotekehitysvaiheessa.

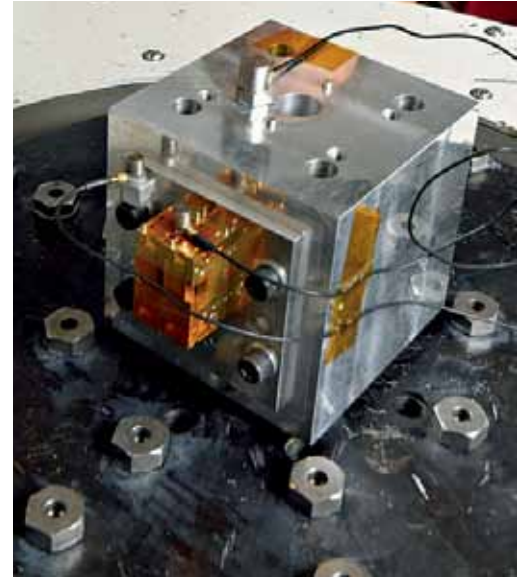
Pitkän linjan osaaminen kattaa mm. elektroniikan tuotteiden luotettavuuteen ja vikamekanismeihin, ympäristöolosuhteiden vaikutuksiin tuotteeseen sekä sähkömagneettiseen yhteensopiavuuteen liittyvät kysymykset. Pitkäaikainen kokemus yhdistettynä monipuolisiin testausvalmiuksiin tarjoaa ratkaisuja testaus suunnitteluun, räätälöityyn ja standardin mukaiseen testaukseen.

VTT Expert Services Oy on lähellä asiakasta, mikä auttaa tuottamaan palveluja joustavasti ja kustannustehokkaasti. VTT Expert Services Oy on muun muassa ainoa suomalainen ilmoitettu laitos lääkintälaitedirektiivin ja IVD-direktiivin tuotealueella. Räjähdyksivaarallisten tilojen sähkölaitteiden valmistajille yhtiö tarjoaa ATEX-direktiivin (94/9/EC) mukaisen CE-merkinnän edellyttämiä palveluja ilmoitettuna laitoksena sekä IECEx-sertifiointia.

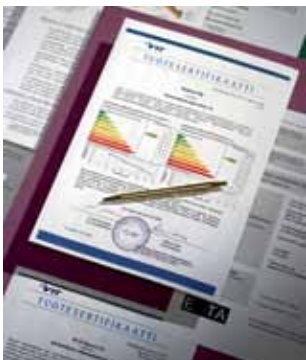
”Tuotteen eliniän hallintaan liittyvät asiantuntijapalvelut sekä asiakaskunnalle tarkoitetut testauspalvelut auttavat asiakasta näkemään tuotteensa elinkaaren aikaisia rasituksia laajemmin sekä varautumaan niihin oikealla tasolla. Testaus, auditoinnit, sertifiointit sekä näitä tukeva koulutus auttavat asiakkaitamme saamaan tuotteet markkinoille”, sanoo palvelupäällikkö **Antti Turtola**.

### Lisätietoja

Palvelupäällikkö Antti Turtola, Sähkötekniikan, elektroniikan ja terveydenhuollon tuotteet  
Puh. 020 722 5639



## Sertifikaatti tai hyväksyntä tasoittaa tien markkinoille



VTT Expert Services Oy toimii puolueettomana tuotteiden, toimintajärjestelmien ja henkilöiden sertifiointijana, usean direktiivin ilmoitettuna laitoksena sekä tuote- ja tyyppihyväksyjänä.

CE-merkintä tai ruorimerkintä mahdollistaa tuotteen pääsyn Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen markkinoille. Merkinnän saamiseksi tarvitaan usein riippumattoman kolmannen osapuolen palvelua, ja myös vapaaehtoiset VTT-sertifikaatit voivat helpottaa tuotteen tietä kotimaisille tai kansainvälisille markkinoille.

VTT Expert Services Oy pyrkii jatkuvasti täydentämään tuotevalikoimaansa asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

”Vaatimusten selvittäminen ja vaatimusten laadinta uusille tuotteille kuuluu oleellisena osana tehtäviimme. Kauttamme saa myös käyttöön paitsi VTT Expert Services Oy:n, myös koko VTT:n palvelut”, kertoo arviointipäällikkö

**Liisa Rautiainen.**

”Olemmekin saaneet asiakkailtamme positiivista palautetta muun muassa toimintamme laaja-alaisuudesta sekä vaivattomasta ja asiantuntevasta palvelusta.”

### Lisätietoja

Arviointipäällikkö Liisa Rautiainen, Sertifiointi, CE-merkintä ja tuotehyväksyntä  
Puh. 020 722 4920

## Tulosten laadun varmistaminen

Tulosten luotettavuus ja toiminnan täsmällisyys on tärkeää VTT Expert Services Oy:lle. Tarjottavat testaus-, kalibrointi-, tarkastus- ja sertifiointipalvelut on oleellisilta osin akkreditoitu kansallisen akkreditointielimen, FINASin, toimesta. Pätevyysalueet ovat nähtävissä FINASin www-sivuilta: [www.finas.fi](http://www.finas.fi).

VTT Expert Services Oy on hankkinut myös tarvittavat ilmoitetun laitoksen toiminnan valtuutukset (notifioinnit) ja toimii hyväksyttynä tuotehyväksyntälaitoksena. Toimintajärjestelmällemme on osana VTT:n toimintajärjestelmää myönnetty ISO 9001:2000 -standardin mukainen sertifikaatti (Det Norske Veritas).

### Lisätietoja

Laatupäällikkö Mari Juntunen  
Puh. 020 722 4771

## VTT Expert Services Oy lyhyesti

- Henkilöstömäärä: 250
- Liikevaihto (budj.): 22,5 M€
- Toimiala: asiantuntijapalvelut, -selvitykset ja -arviot, sertifiointi- ja hyväksyntäpalvelut, testaus-, tarkastus- ja analyysipalvelut sekä kalibrointipalvelut
- Asiakaskunta: tuotteiden ja palvelujen tuottajat, kehittäjät, käyttäjät, yhteisöt ja viranomaiset

## Tutustu VTT Expert Services Oy:n palveluihin ja toimintaan osoitteessa

[www.vttexpertservices.fi](http://www.vttexpertservices.fi)

## Osoitetiedoissa muutoksia

VTT Expert Services Oy:n toiminnan käynnistyminen ei pääosin tuo muutoksia palvelujen yhteyshenkilöihin ja heidän yhteystietoihinsa. Puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet säilyvät samana. Sen sijaan posti- ja laskutusosoitteet muuttuvat. Uudet osoitteet ovat:

### Espoo (pääkonttori)

PL 1001, 02044 VTT  
Biologinkuja 7  
Puh. 020 722 111  
Faksi 020 722 7026

### Jyväskylä

PL 28, 40101 Jyväskylä  
Koivurannantie 1  
Puh. 020 722 111  
Faksi 020 722 2597

VTT Expert Services Oy:n **paperilaskujen** laskutusosoite on:  
VTT Expert Services Oy  
PL 340  
00038 LOGICA

### Tampere

PL 345, 33101 Tampere  
Tekniikankatu 1  
Puh. 020 722 111  
Faksi 020 722 3499

### Oulu

PL 4, 90571 Oulu  
Kaitoväylä 1  
Puh. 020 722 111  
Faksi 020 722 2320

### Verkkolaskuosoite

OVT-tunnus: 003722975132  
Verkkolaskuvälittäjä: Logica  
Välittäjän tunnus: 00370357502

VTT Expert Services Oy:n Y-tunnus on 2297513-2.

## Yhteyshenkilöt

Laura Apilo, toimitusjohtaja  
Puh. 020 722 4951

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa  
etunimi.sukunimi@vtt.fi

Pekka Salmi, asiakkuusjohtaja  
Puh. 020 722 6821

Asiakaspalvelu  
info@vtt.fi  
Puh. 020 722 111 (puhelut vaihteen kautta)

Matti Lanu, tekninen johtaja  
Puh. 020 722 6935

Faksi 020 722 7026  
Avoinna klo 8.00 - 16.00

Palvelupäälliköiden yhteystiedot löytyvät sivuilta 4 - 7.

